

Relatório de Atividades

INTRODUÇÃO

A Associação de Reformados, Pensionistas e Idosos de Queluz, anteriormente denominada por Comissão de Reformados, Pensionistas e Idosos da Freguesia de Queluz, é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, registada nos termos do nº.1 do artº.1º. do Estatuto aprovado pelo Decreto-Lei nº.119/83, de 25 de fevereiro, tendo o seu registo definitivo sido efetuado em 23 de março de 1989, sob o nº. 79/90, no livro nº.4 das Associações de Solidariedade Social, da Direção Geral da Segurança Social. Obteve o seu reconhecimento como pessoa coletiva, com o nº.500 981 051, através do Diário da República, nº.3, de 04 de janeiro de 2001.

A sua sede social é na Rua Dr. Manuel de Arriaga, nº.72, Letras A/B, em Queluz, e o seu objetivo é realizar e desenvolver ações de cariz social, solidário, informativo, cultural, desportivo e recreativo que contribuam para o bem-estar e coesão dos seus associados e respetivas famílias, designadamente no domínio do apoio às pessoas idosas, às pessoas com deficiência e incapacidade, e à família, através do funcionamento das respostas sociais de Serviço de Apoio Domiciliário, Centro de Dia e Centro de Convívio e outros Apoios Sociais.

O objetivo deste Relatório é o de descrever as atividades que a Instituição propôs desenvolver e concretizou ao longo do ano económico de 2020.

SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

É uma resposta social, com Acordo de Cooperação para 39 utentes, que funciona de 2ª feira a domingo, de 2ª a 6ª feira das 08.00-17.00 horas, e, aos sábados, domingos e feriados das 08.00-13.00 horas.

Consiste na prestação de cuidados individualizados e personalizados no domicílio, quando, por motivo de doença, ou outro impedimento, as pessoas não possam assegurar temporária, ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas; higiene pessoal e cuidados de imagem; higiene habitacional, fornecimento e administração de refeições e de medicamentos são alguns dos serviços que prestamos.

Comummente este tipo de clientes conta com alguma colaboração da família, uma vez que na sua maioria estão integrados em agregados compostos por filhos, ou cônjuges, podendo contar com algum acompanhamento noturno.

CENTRO DE DIA

É uma resposta social, com Acordo de Cooperação para 10 utentes, que funciona de 2ª a 6ª feira, das 09.00-17.30 horas.

É um espaço de acolhimento para idosos que, embora não dependentes, não são totalmente autónomos nas suas atividades de vida diária. Por questões logísticas e de espaço, um dos critérios de inclusão é o de não fazer uso de fralda ou de cadeira de rodas.

O utente pode necessitar de refeição assistida, de ajuda na casa de banho, inclusivamente fazer a higiene pessoal no nosso espaço por falta de condições em casa.

Neste espaço, usufruem de refeições como o pequeno-almoço, almoço e lanche e, caso, se justifique é equacionada a possibilidade de levar jantar.

As atividades que dispõem são criadas com o objetivo de promover a estimulação mental e física, do idoso, indo ao encontro dos seus gostos e capacidades, embora por vezes, com dificuldade na sua adesão.

CENTRO DE CONVÍVIO

É uma resposta social, com Acordo de Cooperação para 11 utentes, desenvolvida no espaço polivalente de Sala de Convívio/Centro de Dia.

Aberto aos sócios, de 2ª. a 6ª.feira, entre as 14.00 e as 17.30 horas, é um espaço de convívio e lazer, onde além dos jogos de mesa, o sócio pode ler, ver televisão, lanchar, e participar em atividades programadas, a considerar:

- Aulas de ginástica e hidroginástica, que se realizam às 2ªs., 4ªs. e 5ªs. feiras de manhã;
- Aulas de dança, às 3ªs e 5ªs.feiras de tarde;
- Aulas de canto coral, às 4ªs.feiras de tarde.

§ Estas Respostas Sociais serão desenvolvidas mais à frente, no Relatório da Ação Social, elaborado pelo Departamento Social.

ATIVIDADES

Face à pandemia instalada, Covid-19, e cumprindo com as normas emanadas pela Direção Geral de Saúde e Instituto de Segurança Social, I.P., procedeu-se ao encerramento das Respostas Sociais do Centro de Dia e do Centro de Convívio a partir do dia 16 de março, ficando suspensas a partir desta data todas as atividades.

Calendarizamos as atividades constantes nos mapas seguintes, onde se referem as iniciativas realizadas:

Tabela nº.1

Atividades	Recursos Humanos	Objetivo concretizado	Financiamento
Publicação Jornal "Sempre Jovens"	Funcionários	Trimestral	Financiamento próprio
Manutenção do website http://arquелuz.webnode.com		Pontualmente	
Manutenção do blogue adarqueluz.blogspot.pt		Pontualmente	

Atividades lúdico-culturais – até 16 de março

MESES	DIAS	EVENTOS
Janeiro	6	Comemoração do dia de Reis
Fevereiro	24	Tarde dançante com Baile de Máscaras

Atividades físicas e motoras (até 16 de março)	Recursos Humanos	Objetivo concretizado	Financiamento
Aulas de ginástica	Professora	Duas vezes por semana (2ª. e 4ª.feira)	Financiamento próprio e em parceria com o Centro Shotokai de Queluz
Aulas de hidroginástica	Professor	Uma vez por semana (5ª.feira)	Parceria com a Câmara Municipal de Sintra e a Piscina João Carlos Cifuentes
Aulas de dança	Professor	Duas vezes por semana (3ª. e 5ª.feira)	Financiamento próprio

Como estrutura de apoio social e de proximidade atenta às necessidades da comunidade, a A.R.P.I.Queluz é, também, um importante mediador entre o circuito de recolha e o beneficiário.

Os beneficiários destes recursos podem ser, ou não, sócios ou utentes, mas normalmente são situações sinalizadas por Instituições parceiras, como o Banco Alimentar Contra a Fome, o Instituto da Segurança Social IP, a União das Freguesias Queluz e Belas, ou outras entidades.

A atribuição dos benefícios obedece aos critérios definidos pela A.R.P.I.Queluz e que se enquadram no estipulado pela entidade fornecedora e foram realizados sem interrupção, durante o ano.

Na tabela infra, discriminamos os apoios sociais, realizados em 2020:

Tabela nº. 2

Atividades de Apoio Social à Comunidade	Recursos Humanos	Objetivo concretizado	Financiamento
Apoio a famílias carentes em parceria com: - B.A.C.F. (acordo formalizado) - Entrajuda (acordo formalizado)	Direção Diretora Técnica Assistente Social Funcionários Voluntários	Responder às necessidades identificadas, através de critérios definidos pelas organizações parceiras	- Doação de Bens cedidos pelo BACF: distribuição semanal de produtos frescos e box, uma vez por mês. - Doação de Bens não Alimentares cedidos pela Entrajuda: duas vezes no ano

No desenvolvimento da nossa atividade contamos com:

Recursos Humanos

Quadro do Pessoal

Quadro Técnico

Nº. de efetivos	Categoria Profissional	Vínculo Contratual
1	Diretora Técnica	Contrato efetivo
1	Assistente Social	Contrato efetivo
Serviços Administrativos		
2	Administrativos	Contrato efetivo
Ajudantes de Ação Direta		
7	Ajudantes de Ação Direta	Contrato efetivo
1	Ajudante de Ação Direta	Contrato a termo certo

Corpos Sociais

Assembleia Geral
Conselho Fiscal
Direção

Colaboradores Externos

Identificação do Prestador do Serviço	Serviço Prestado	Duração Serviço
Queluzconta	Serviços Contabilidade	Durante o ano de 2020
TSR	Manutenção Programas: Sócios / Utentes / Caixas e Pagamentos / Bancos / Imobilizado / Contabilidade / Qualidade	Idem
Serpla	Manutenção do HACCP/HST	Idem
Devomática	Manutenção da fotocopiadora	Idem
Centro Shotokai Queluz	Aulas de Ginástica	2 x por semana até 16 março
Piscina Monte Abraão	Aulas de Hidroginástica	1 x por semana até 16 março
Danças Nómadas	Aulas de Dança	2 x por semana até 16 março

Recursos Físicos e Logísticos

Instalações e Equipamentos

Espaço cedido em regime de comodato pela Câmara Municipal de Sintra.

Viaturas de Transporte

Características / Marcas	Data da aquisição
Carrinha de 9 lugares – Peugeot	2020.mai.22
Carrinha de 3 lugares c/caixa frigorífica - Peugeot	2011.setembro.23
Carrinha de 9 lugares – Peugeot	2010.março. 19
Carrinha de 2 lugares c/caixa fechada – Renault Kangoo	2005.junho.15
Carrinha de 9 lugares - Mitsubishi	2001.outubro.17

Recursos Financeiros

Acordos/Parcerias

Instituto Segurança Social – Comparticipação financeira aos utentes das Respostas Sociais de Centro de Convívio, Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário, assim como apoio em diversos assuntos de importância para a Instituição, nomeadamente apoio técnico.

Câmara Municipal de Sintra

- Contrato de Comodato das frações "A" e "B" do nº. 72 da Rua Dr Manuel de Arriaga, em Queluz, firmado em 28 de dezembro de 1993.
- Constituição de Direito de Superfície do imóvel cedido na Av. José Elias Garcia, nºs 172, 172-A e 172-B, em Queluz, destinado à construção de um Centro de Dia e outras Respostas Sociais, firmado em 04 de novembro de 2020.
- Concessão apoio extraordinário para atividades correntes, oferta de material de proteção nomeadamente máscaras e gel desinfetante e desinfeção das instalações.

União de Freguesias Queluz-Belas – Apoio financeiro através de um protocolo de colaboração firmado com a nossa Instituição.

Unidade Cuidados Continuados de Saúde – As técnicas do serviço social são o elo de ligação com a Unidade de Saúde Familiar Mãe d'Água, solicitando, sempre que necessário, serviço de enfermagem das necessidades existentes a nível da saúde.

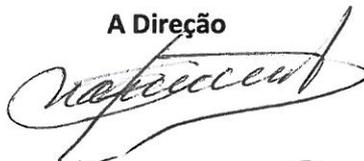
Banco Alimentar Contra a Fome *

Entrajuda *

* Já descritos na Tabela nº.3, atividades de apoio social à comunidade.

Queluz, 28 de fevereiro de 2021

A Direção



Carlos Alberto Fernandes Freitas

José Jorge Antunes Bast